

La Junta Directiva de CEOE CEPYME ZAMORA y toda su organización basa su política estratégica de Gestión en:

**Enfoque al Usuario**

- Con el objetivo de poder aportar las medidas satisfactorias que satisfagan todos los requisitos y necesidades de nuestros usuarios (alumnos y/o personas orientadas laboralmente).
- Adaptación de los contenidos formativos mediante la ejecución e impartición de acciones formativas destinadas a la inserción laboral y/o mejora profesional.
- Adaptación de las diferentes acciones que engloban la orientación laboral para una mejora de la empleabilidad de los usuarios.

**Mejora Continua**

- Detección de áreas de mejora del Sistema de Gestión, bajo el compromiso de la Junta Directiva de CEOE CEPYME ZAMORA de poder convertirlos en puntos sólidos y fuertes del Sistema consiguiendo a través de ellos una mejora continua de la empresa.

**Cumplimiento de los Requisitos**

- Cumplimiento de los requisitos establecidos para:
  - Cumplir con los requisitos que se establezcan a la hora de llevar a cabo la homologación de la empresa con el objeto de la ejecución de las acciones formativas precisas, necesarias y demandadas, y acorde las disposiciones autonómicas o nacionales con el cliente, y de las acciones de orientación laboral necesarias y enfocadas a la mejora de la empleabilidad del usuario y su inserción laboral.
  - Los requisitos normativos ISO 9001.
  - Otro tipo de requisitos legales e intrínsecos a nuestro producto o servicio.
  - Cualquier otro tipo de requisitos que fuere establecidos por nuestra Empresa.

**Ser los mejores profesionales**

- Alcanzar un grado de mejora y calidad de los servicios que se presten a nuestros usuarios, que favorezca una mejora profesional.

**Adaptación de los Servicios**

- Favorecer la adaptación de los servicios que comprende la empresa a las tendencias evolutivas y cambiantes del mercado de formación ocupacional, las nuevas tecnologías emergentes y a la globalización de la economía, así como a la mejora de los servicios de orientación laboral y acompañamiento a la inserción laboral.
- Disponer y adaptar las instalaciones y medios didácticos a la accesibilidad necesaria para los clientes con necesidades especiales.
- Los objetivos de Gestión, emanan de la Política de Gestión de la Empresa, siendo esta revisada de forma periódica.

En Zamora, a 8 de Enero de 2021.

  
ANGEL HERNANDEZ MATA



FDO: LA DIRECCION